

 <p data-bbox="247 156 486 190">Ayuntamiento de Avilés</p> <p data-bbox="271 212 383 246">Turismo</p>	<h2 data-bbox="630 145 1077 212">POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	<p data-bbox="1212 123 1420 156">Fecha: 16-06-15</p> <p data-bbox="1212 168 1332 201">Edición 3</p> <p data-bbox="1212 212 1380 246">DIR-Anexo 2</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La Dirección de la Oficina de turismo de Avilés establece como **POLÍTICA DE CALIDAD** la que se describe a continuación:

La Oficina de Turismo de Avilés tiene por misión ofrecer una información turística de calidad que garantice un alto grado de satisfacción a las personas que nos visitan y que permita lograr una mejora continua del sistema.

Para la consecución de este objetivo, nuestra oficina de información turística se compromete a cumplir los siguientes valores:

- Responder con presteza y eficiencia las demandas informativas de los/las visitantes.
- Satisfacer expectativas y necesidades de los/las visitantes, garantizando el mejor servicio posible, siempre acompañado por un trato amable y acogedor, propio de nuestra tierra.
- Mantener un contacto directo con el/la cliente, considerando sus comentarios, quejas, encuestas y sugerencias como fuente fundamental a la hora de abordar la mejora de los servicios prestados por la Oficina.
- Dotarse de recursos humanos y materiales adecuados y suficientes para garantizar el cumplimiento de las anteriores premisas.
- Promover la presencia activa de Avilés en el mercado turístico.
- Colaborar en la edición y distribución de material gráfico necesario para divulgar los recursos y servicios turísticos de Avilés.
- Realizar todas las actividades de una forma respetuosa con el Medio Ambiente que la rodea.

Todo el personal de la oficina estará involucrado en dicha política de calidad a través del conocimiento del sistema de calidad y de su total implicación, con el fin de dar un servicio eficiente, personalizado y de calidad a nuestros clientes.