



Agenda de consumo

2025

| ENERO | | | | | | | FEBRERO | | | | | | | MARZO | | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | 1 | 2 | | | | | | | 1 | 2 | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ABRIL | | | | | | | MAYO | | | | | | | JUNIO | | | | | | |
| L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | 1 | | |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |
| JULIO | | | | | | | AGOSTO | | | | | | | SEPTIEMBRE | | | | | | |
| L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 1 | 2 | 3 | | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | |
| OCTUBRE | | | | | | | NOVIEMBRE | | | | | | | DICIEMBRE | | | | | | |
| L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D | L | M | X | J | V | S | D |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 1 | 2 | | | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | | 29 | 30 | 31 |

2025



Agenda de consumo
2025



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| PRESENTACIÓN | 05 |
| ACTUACIONES DE CONSUMO DEL AYTO. DE AVILÉS | 07 |
| PROTECCIÓN DE DATOS | 11 |
| DECÁLOGO DEL CONSUMIDOR | 15 |
| DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE INTERÉS | 19 |

Edita: Ayuntamiento de Avilés. Oficina Municipal de información al consumidor, OMIC

Imprime: ASTURCOPIA

D.L.: AS 03431-2023

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

"En el año 2025 hemos considerado necesario incluir en la Agenda de Consumo la siguiente información:

Las actuaciones que se lleven a cabo en el Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Avilés tanto en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como en la Junta Arbitral de Consumo para que los ciudadanos de Avilés puedan tener conocimiento de lo que se hace en el Servicio.

Información básica sobre Protección de Datos Personales, que puede considerarse hoy en día necesaria teniendo en cuenta la proliferación de compras y servicios online, y su amplia diversidad. En la Agenda se detalla cómo proteger los datos personales, pasos para reclamar y consejos prácticos para ejercer los derechos sobre los mismos.

Por otro lado, se recoge un decálogo de buenas conductas para disfrutar de tu vivencia como consumidor/a, y evitar sorpresas o experiencias ingratis.

En el último punto de la Agenda, se enuncian las direcciones y teléfonos actualizados, que resultan de interés para los Consumidores/as y Usuarios/as."

*Ana Purificación Solís Roza,
Concejala Delegada de Vivienda, Consumo y Memoria Democrática.
OMIC del Ayuntamiento de Avilés.*

Actuaciones de consumo del Ayuntamiento de Avilés



El Ayuntamiento de Avilés dispone de dos vías para resolver las reclamaciones en materia de consumo:

- La OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor/a)
- La Junta Arbitral de Consumo.

¿QUIÉN PUEDE RECLAMAR?

Un consumidor/a o usuario/a que ha de ser necesariamente una persona física que tenga un conflicto con una empresa.

A.- OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor/a):

• Información:

El consumidor/a puede recibir una información adecuada sobre los derechos que le asisten y las posibilidades de ejercicio de éstos y, en general, cualquier información relacionada con el ámbito de consumo.



• Reclamación:

El procedimiento se inicia con la presentación por un consumidor/a de una hoja de reclamaciones.



La hoja de reclamaciones facilita a los consumidores y usuarios la posibilidad de formular sus reclamaciones en el propio establecimiento donde se producen los hechos, sin que esto sea obstáculo para presentar la reclamación ante las Administraciones de Consumo.

La Hoja de reclamaciones, acompañada de toda la documentación necesaria que acredite la reclamación, deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Avilés (SAC), sito en la Plaza de España, en Avilés, siempre que el consumidor/a tenga su domicilio en Avilés o si la empresa frente a la que quiere reclamar tiene su domicilio social en el citado Municipio.

Una vez recibida la reclamación la OMIC dará traslado de la misma a la empresa reclamada con la finalidad de llegar a un acuerdo entre las partes.

Por su parte la Inspección municipal de Consumo en relación con determinadas reclamaciones se persona en los establecimientos mercantiles locales comprobando que los mismos cumplen con la normativa de aplicación, pudiendo dar lugar a la apertura de un procedimiento sancionador.

Si no se obtiene acuerdo entre las partes y se trata de una empresa sometida al Sistema Arbitral de Consumo, se informa al reclamante del procedimiento de arbitraje, con la finalidad de resolver la reclamación por este método alternativo de resolución de conflictos.

B.- ARBITRAJE

• ¿Qué es el Arbitraje de Consumo?

El Arbitraje de Consumo es una procedimiento extrajudicial, voluntario, rápido, y gratuito de resolución de conflictos surgidos en las relaciones de consumo entre los consumidores/as o usuarios/as y los empresarios/as o profesionales a través del cual con carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, se resuelven las reclamaciones presentadas por el/la Consumidor/a o usuario/a.

Quedan excluidos del Arbitraje de Consumo:

1. Los conflictos que versen sobre intoxicación, lesión, muerte o aquéllos en que existan indicios racionales de delito, incluida la responsabilidad por daños y perjuicios directamente derivada de ellos.
2. Las reclamaciones que versen sobre materias que no sean de libre disposición de las partes conforme a derecho o que hayan sido expresamente excluidas por la empresa en su Oferta Pública de Adhesión.
3. Las casos sobre los que exista una resolución judicial firme.



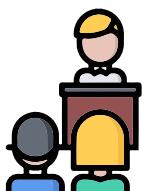
Es siempre voluntario para ambas partes. El/la consumidor/a manifiesta esa voluntad al llenar, firmar y presentar la solicitud de arbitraje y el empresario/a con su aceptación por escrito o con una previa Oferta Pública de Adhesión.

Importante: Si el consumidor decide resolver el conflicto mediante el arbitraje, ya no podrá acudir a la vía judicial.

• ¿Cómo es el procedimiento de Arbitraje?

1. **Inicio:** El procedimiento se inicia mediante la presentación por el consumidor/a o usuario/a de una solicitud de arbitraje que debe ir acompañada de la documentación que acredite el objeto de la misma (contratos, facturas, hojas de reclamaciones, publicidad...) y deberá especificar la cuantía económica reclamada, la cual deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Avilés (SAC), sito en la Plaza de España, en Avilés.

2. La resolución de admisión acompañada de la solicitud de arbitraje será notificada a la empresa reclamada con el fin de llegar a un acuerdo.



3. **Audiencia:** En el caso de no llegar a un acuerdo, se procede a citar a las partes para la celebración de la Audiencia, advirtiendo a las mismas que pueden presentar las alegaciones y pruebas que consideren oportuno.

4. **Laudo:** El procedimiento finaliza con la emisión de un Laudo, el cual es de obligado cumplimiento para ambas partes desde su notificación y tiene los mismos efectos que una sentencia judicial.

• En el Principado de Asturias existen las siguientes Juntas Arbitrales de Consumo:

1. Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias
2. Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Avilés
3. Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Gijón
4. Junta Arbitral de Consumo de la Mancomunidad del Nalón

Protege tus DATOS PERSONALES



¿QUE DERECHOS TENGO?

(RGPD 2016/679)

ACCESO E INFORMACIÓN

Conocer si el responsable está tratando o no tus datos:

- para qué los utiliza, a quién los puede ceder y sus destinatarios.
- hasta cuándo van a ser utilizados o conservados.
- si elabora con ellos perfiles automatizados, pudiendo oponerte.



RECTIFICACIÓN

Solicitar su corrección cuando sean inexactos o incompletos.

OPOSICIÓN

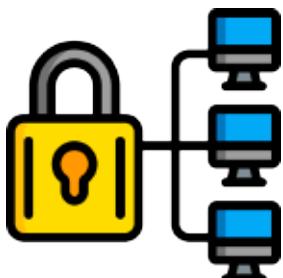
No permitir el tratamiento por motivos personales, o para usos comerciales



SUPRESIÓN

Eliminar todos tus datos por el responsable si:

- no cumple las leyes.
- retiras tu consentimiento.
- te opones a que sean tratados.
- no hay finalidad para su tratamiento.



LIMITACIÓN

Restringir el tratamiento a lo estrictamente necesario, previo a la supresión.

PORTABILIDAD

Recibir tus datos en formatos de uso común para que puedas trasladarlos a otro responsable.

¿COMO PROTEGER MIS DATOS PERSONALES?

Es fundamental preservarlos para evitar un uso indebido. Contienen información que te identifica sólo a tí (DNI, domicilio, teléfono, sexo, datos bancarios...).



SUPLANTACIÓN o ROBO DE IDENTIDAD

Robar o dañar datos confidenciales para actuar en tu lugar (contraseñas y nº de tarjetas de crédito).

- PHISING-> por correo electrónico
- SMISHING-> por sms
- VISHING/SPOOFING-> por llamada telefónica
- PHARMING-> redireccionar a una página web falsa.

Si has sido víctima del engaño:

- Recopila todas las pruebas posibles (capturas de pantalla, mensajes y enlaces).
- Contacta inmediatamente con tu banco.
- Comunícalo al Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) a través de la [Línea de Ayuda en Ciberseguridad](#)



PUBLICIDAD NO DESEADA (SPAM)

Comunicaciones comerciales no solicitadas (llamadas telefónicas, sms o emails).

- Bloquea al remitente y elimina el mensaje o llamada.
 - Inscríbete en listas de exclusión publicitaria, como la LISTA ROBINSON.
 - Las empresas tienen obligación legal de consultarla antes de enviar publicidad, excepto si has dado tu consentimiento expreso.
- Regístrate gratuitamente en el Servicio de Listas Robinson de la Asociación Española de Economía Digital.
- Restringe las COOKIES de tu dispositivo.
- Almacenan y recuperan información de tus hábitos de navegación por Internet.
- Para dejar "menos huella" en la red, recházalas al acceder a contenidos o desactívalas en la opción "Aceptar cookies" de tu navegador.

PASOS PARA RECLAMAR Y EJERCER MIS DERECHOS

1º PASO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA EMPRESA RECLAMADA (OBLIGATORIO)

- La reclamación es gratuita. Dirígete al responsable del tratamiento o delegado de protección de datos, que está obligado a informarte.

Deben responder por regla general en un mes.

- Deja constancia, por escrito o medios electrónicos de:
 - Lo que solicitas, lo más concreto posible.
 - Dirección para notificaciones, fecha y tu firma.
 - Documentos acreditativos.



2º PASO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEPD)

Puedes presentar reclamación utilizando sus modelos específicos:

- Vía telemática a través de su sede electrónica www.aepd.es.
- Por correo postal mediante carta certificada con acuse de recibo a:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid

En caso de duda llama al 900293183 (Área de Atención al Ciudadano).

10 CONSEJOS ÚTILES



- 1.** Evita dar tu consentimiento, sobre todo al registrarte en páginas Web, suscripciones o compras online.
- 2.** No facilites información personal, en especial datos bancarios o contraseñas.
- 3.** Usa plataformas de pago seguro. Es recomendable una tarjeta prepago, consulta en tu banco.
- 4.** No hagas clic en enlaces o descargas desconocidas.
- 5.** No respondas a emails o llamadas de remitentes desconocidos.
- 6.** Protege tus dispositivos con ciber seguridad (antivirus, filtros antispam).
- 7.** Utiliza los enlaces que ofrecen las empresas para no recibir más SPAM. Suelen estar al final del email con letra pequeña.
- 8.** Bloquea al remitente en tu dispositivo y elimina el mensaje o registro de llamada.
- 9.** Rechaza las COOKIES cuando navegues por Internet.
- 10.** Inscríbete en listas de exclusión publicitaria, como la LISTA ROBINSON.

Decálogo del Consumidor



DECÁLOGO DEL CONSUMIDOR



1. Compra en función de lo que realmente necesites, es muy útil planificar la compra para no comprar de más.
2. Analiza la calidad del producto y el observa el etiquetado, en especial aquellos productos perecederos con fecha de caducidad o consumo preferente. No por ser más bonito el envase significa siempre mayor calidad.
3. Exige y conserva la factura o ticket de compra. Es imprescindible para cualquier reclamación, cambio o devolución. En compras online tienes derecho de desistimiento en los primeros 14 días.

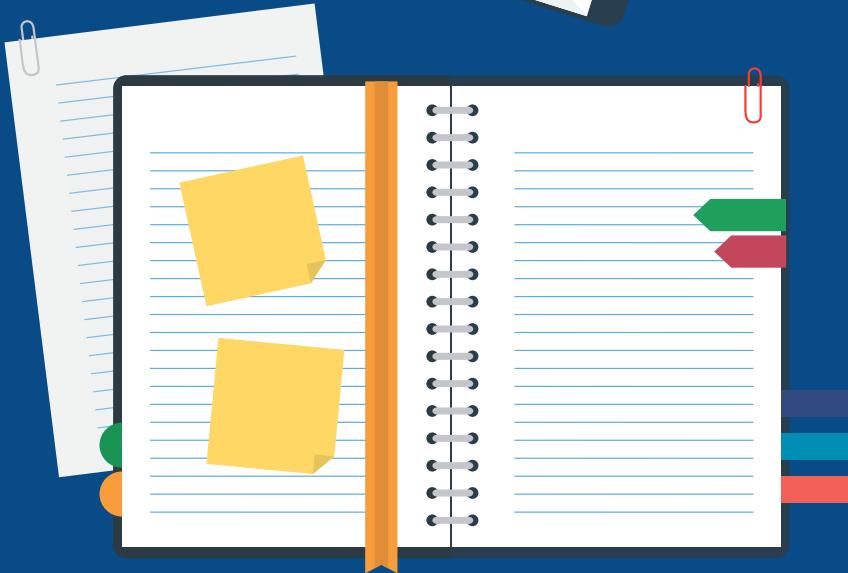
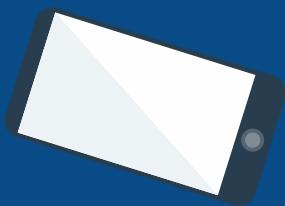
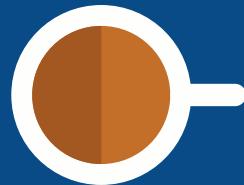
4. Asegúrate de conocer previamente las condiciones de garantía, cambio o devolución. Debes saber que los productos nuevos tienen una garantía de 3 años y los de segunda mano al menos 1 año.

5. Si vas a reparar un vehículo o un electrodoméstico, pide presupuesto previo y exige resguardo de depósito. Recuerda que toda reparación tiene una garantía de 3 meses.
6. Lee detenidamente todo contrato antes de firmarlo, con especial atención a la "letra pequeña", condiciones económicas, permanencias, ... Los que más incidencias generan suelen ser servicios de luz, gas, agua y telefonía, sobre todo cuando se hace on-line o telefónicamente.

7. No facilites datos personales o bancarios a personas desconocidas, ni abras enlaces o archivos de mensajes de correo o SMS que puedan ser sospechosos.
8. No realices pagos ni transferencias, ni facilites contraseñas o códigos sin verificar la información.

9. Apuesta por un consumo responsable y respetuoso con el medio ambiente. Haz un consumo eficiente de los suministros, tanto de agua como de electricidad, ahorrarás dinero y contribuirás a la conservación del medioambiente.
10. Ser consumidor implica una conducta activa. No dejes pasar una conducta abusiva o ilegal, acude a tu Oficina Municipal de Atención al Consumidor o asociaciones de consumidores para asesorarte.

Direcciones y teléfonos de Interés



AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEDP)

Jorge Juan, 6 28001-Madrid

901 10 00 99

900293183 (general) 912 66 35 17

www.aepd.es

AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA (AESÁ)

Paseo de la castellana, 112
28046 Madrid

913 96 80 00

www.seguridadaerea.gob.es

AGENCIA TRIBUTARIA DE AVILÉS

Avda. Conde Guadalhorce 17
3400 Avilés

985 56 63 48

www.agenciatributaria.es

www.aeat.es

AGUAS DE AVILÉS

Cabruña, 1 - 33402 Avilés

985 52 00 22

www.aguasdeaviles.es

AYUNTAMIENTO DE AVILÉS

Plaza de España, 1 - 33402 Avilés

985 12 21 00

www.aviles.es

BANCO DE ESPAÑA

Conde Toreno 6 - 33004 Oviedo

985 25 16 22

Alcalá 48 - 28014 Madrid

900 54 54 54

www.bde.es

CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE AVILÉS

Pz. de Camposagrado 1 - 33402 Avilés

985 54 41 11

www.avilescamara.es

CASA DE LAS MUJERES

Ferrería, 27

985 52 75 46

CASA MUNICIPAL DE CULTURA

Pz. Domingo Álvarez Acebal 2 - 33402 Avilés

985 51 04 39 985 51 04 52

www.avilescultura.es

CATASTRO

Gil de Jaz, 10 - 33071 Oviedo

985 96 31 18

Anselmo Cifuentes 13 33205 Gijón

985 17 57 84

www.sedecatastro.gob.es

CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR ESPAÑA

Príncipe de Vergara, 54 - 28006 Madrid

918 22 45 55

<https://cec.consumo.gob.es>

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - BLIMEA

Avda. de Bimenes, s/n - 33960 Blimea

Lunes a Viernes 9 a 15h y 1 tarde no fija

985 67 25 96

www.cfc.asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - RIBADESELLA

Paseo de la Grúa, s/n - 33560

Ribadesella

985 92 81 94

www.cfc-asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - SIERO

Avda. Conde de Santa Bárbara (Antiguas Escuelas) 33420 Lugones (Lunes a Viernes)

985 26 84 68

www.cfc-asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - TINEO

Recinto Ferial s/n - 33870 Tineo

985 80 05 58

www.cfc.asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - VEGAДЕO

La Entreseca, s/n - 33770 Vegadeo (Lunes a Viernes 9:00 A 15:00)

985 63 45 39

www.cfc-asturias.es

CENTRO DE SALUD LA MAGDALENA

Valdés Salas, 6 - 33402 Avilés

985 55 13 44

CENTRO DE SALUD LLANOPONTE

Conde del Real Agrado, 6 - 33402 Avilés

985 12 90 64

CENTRO DE SALUD SABUGO

González Abarca, 0 - 33402 Avilés

985 56 83 48

CENTRO DE SALUD VILLALEGRE LA LUZ

Narváez, 3 -33403 Avilés

985 51 51 25

CENTRO DE SALUD QUIRINAL

Fuero de Avilés, 18- 33401 Avilés

985 57 92 00

CENTRO DE VALORACIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Edificio la Magdalena Calle Hermanos Espolita, 1 33402 Avilés

985 12 91 55

CENTRO DE SERVICIOS MUNICIPALES EL FOCO

Santa Apolonia, 126 - 33403 Avilés

985 51 49 15

www.aviles.es

COLEGIO DE ABOGADOS OVIEDO - DELEGACIÓN DE AVILÉS

Marcos del Tornielo, 27 - 33401 Avilés

985 56 67 20

www.icaoviedo.es

Oviedo 985 21 23 70

COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE ASTURIAS

Avda. Buenavista, 14 bajo - 33006 Oviedo

985 27 47 16

www.administradoresfincasasturias.es

COLEGIO DE AGENTES DE LA PROPIEDAD

Sta. Eulalia de Mérida 2-1A- 33006 Oviedo

985 23 98 88

www.apiesturias.es

COLEGIO DE MÉDICOS DE ASTURIAS

Plaza de America, 10, 1º - 33005 Oviedo

Avda. de la constitución 15 1º

985 23 09 00

www.icomast.es

COLEGIO NOTARIAL DE ASTURIAS

Plaza Alfonso II El Casto, 12 - 33003

Oviedo

985 21 30 08

www.asturias.notariado.org

COLEGIO OFICIAL DE GRADUADOS SOCIALES DE ASTURIAS

Plaza de graduados Sociales 2 bajo - 33011 Oviedo

985 27 78 73

info@graduadosocialasturias.com

www.graduadosocialasturias.es

COLEGIO OFICIAL DE ODONTOLOGOS Y ESTOMATOLOGOS DE ASTURIAS

La Lila, 15, 1º C - 33002 Oviedo

985 21 28 96

www.codes.es

COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Quintana, 32 4 planta (edif. Cámara de comercio) 33009 Oviedo

985 22 80 59

www.cofispa.org

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA (CNMC)

Alcalá, 47 28014 Madrid

Barquillo 5 28004 (Registro)

914 32 96 00

www.cnmc.es

COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES (CNMV)

Edison, 4 28006 Madrid

915 85 15 00

www.cnmv.es

CONFIANZA ONLINE

Velazquez 126 4 1 28006 Madrid

913 09 13 47

www.confianzaonline.es

CONSEJERÍA DE CIENCIA, EMPRESAS, FORMACION Y EMPLEO

Antonio Suarez Gutierrez 2 - 33005

Oviedo

985 10 55 00

EASMU (Edificio Administrativo de Usos Múltiples)

985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE CULTURA, POLÍTICA LLINGÜÍSTICA Y DEPORTE

Eduardo Herrera "Herrera", s/n (Edif. Buenavista) 33006 Oviedo

985 10 55 00 - 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR

Luis Fernández Vega Sanz s/n, 33005

Oviedo

985 10 55 00 - 85 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL Y POLITICA AGRARIA

Antonio Suarez Gutierrez,33005 Oviedo
985 10 55 00
EASMU (Edificio Administrativo de Usos Múltiples) 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Plaza de España, 5 33007 Oviedo
985 10 55 00 - 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS

Avda. Hermanos Menéndez Pidal, 7-9,
33005 Oviedo
985 10 55 00 - 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSEJERÍA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA, INDUSTRIA Y DESARROLLO ECONOMICO

Plaza de España, 1, 33007 Oviedo
985 10 55 00 - 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSEJERÍA DE ORDENACION DEL TERRITORIO, URBANISMO, VIVIENDA Y DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

Antonio Suárez Gutierrez, 2 - 33005 Oviedo
EASMU (Edif. Administrativo Usos Múltiples)
985 10 55 00 - 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, RETO DEMOGRAFICO, IGUALDAD Y TURISMO

Eduardo Herrera "Herrerita", S/N
(Edif. Buenavista 3^a Planta) 33006 Oviedo
Edificio "Buenavista"
985 10 55 00 - 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSEJERÍA DE SALUD

Ciriaco Miguel Vigil, 9 33005 Oviedo
(Edif. Buenavista 3^a Planta) 33006 Oviedo
Edificio "Buenavista"
985 10 55 00 - 985 27 91 00
www.asturias.es

CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

Paseo de la Castellana, 32 - 28046 Madrid
913 39 55 00
www.consorseguros.es

CONSORCIO TRANSPORTES DE ASTURIAS

Avda. Julián de Clavería, 11 - 33006
Oviedo
985 20 39 74
Calle Alfonso III el Magno 15 - 33001
Oviedo (atención publico)
www.ctaconecta.com

DEFENSOR DEL PUEBLO

Zurbano, 42 - 28010 Madrid
900 10 10 25
www.defensordelpueblo.es

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ASTURIAS

Plaza de España, 6 - 33007 Oviedo
984 76 90 00
www.mptf.gob.es

DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD

Eduardo Herrera- Ed. Buenavista- 3^a
Planta 33006 Oviedo
985 96 20 09

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

Paseo de la Castellana, 44 - 28046
Madrid
952 24 99 82
www.dgsfp.mineco.gov

EDIFICIO FUERO

Fernando Moran, 26 - 33401 Avilés
- Educación **985 56 18 82**
- Juventud **985 52 31 59**
www.aviles.es

EMERGENCIAS

112

ENTE DE SERVICIOS TRIBUTARIOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Del Muelle, 8 - 33402 Avilés
985 66 87 00 - 985 52 57 48

FUNDACION SAN MARTIN

Balandro, 16 - 33401 Avilés
985 52 07 95
www.fsmaviles.es

GUARDIA CIVIL DE AVILÉS

Camino Pico Bustiello, 30 -33460 Avilés
985 57 02 00
www.guardiacivil.es

FUNDACIÓN HOSPITAL DE AVILÉS

Centralita **985 56 39 54**

985 52 57 44

Cabruñana, 19- 33402 Avilés

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN AGUSTIN

Camino de Heros, 6 - 33401 Avilés

985 12 30 00

INSTITUTO ASTURIANO DE LA MUJER

Eduardo Herrero "Herrerita", s/n 3º

Planta (Edfi. Buenavista) 33006 Oviedo

985 96 20 10

iam.asturias.es

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO

MUNICIPAL DE AVILÉS

Galiana, 11 (Servicios Sociales) - 33402 Avilés

985 52 11 55

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO

MUNICIPAL DE GIJÓN

Cabrales, 2 (Antigua Pescadería) - 33201 Gijón

985 18 13 56

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Ciriaco Miguel Vigil, 9, 1º planta Sector Dcho - 33006 Oviedo

985 10 83 06 - 985 10 68 70

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES. CONSUMO Y AGENDA 2030

Paseo del Prado, 18-20 - 28014 MADRID

915 96 10 00

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE AVILÉS

Galiana, 11 (Ed. Servicios Sociales) -

33402 Avilés

985 52 11 55

consumo@aviles.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE CASTRILLÓN

Plaza Europa, 1 - 33450 Piedras Blancas

985 53 00 50

omic@castrillon.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE CORVERA

Miguel Angel Blanco, 5 (C.S. Cultural las Vegas)

985 51 40 01

corvera@ayto-corvera.es

985575856 (DIRECTO)

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

Cabrales, 2 (Edificio Antigua Pescadería) 33201 Gijón

985 18 13 56 - 98518 12 20

consumo@gijon.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE GRADO

Alonso de Grado, 3 (Ayto.) 33820 Grado

985 75 00 68

OMIC DE LA MANCOMUNIDAD CABO PEÑAS

Suárez Inclán, 3 (Casa la Escribana) - 33440 Luanco lunes y miércoles

985 88 30 50

Avda. Bernardo Alfageme, 2-4 (Centro Polivalente la Baragaña) 33430 Candas martes y jueves

985 87 11 11

omic@mocabop.com

OMIC MANCOMUNIDAD VALLE DEL NALON

Celestino Cabeza, s/n - 33930 La Felguera - Langreo M y V 9 A 14

985 68 36 84

Avda. Bimenes, s/n- 33960 Blimea (San Martín Rey Aurelio) L 9 A 14

985 67 20 57

omic@valledefnalon.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE LLANES

Nemesio Sobrino, s/n (Ayto.) - 33500 Llanes **684 63 05 23**

Centro Cívico de Posada de Llanes - 33594 Posada de Llanes

Casa de Cultura de Nueva de Llanes - 33592 Nueva de Llanes

omic@ayuntamientodellanes.com

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE NAVIA

Plaza Manuel Uria, 1 -33520 Nava

985 71 60 08

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

San Pedro Mestallon, 1 - 33009 Oviedo

984 08 39 98

omic@oviedo.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE POLA DE LEÑA

Parque de la Eria, 6 bajo - 33630 Pola de Lena

984 49 38 09

consumo@aytlenena.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE PRAVIA

Plaza Marquesa Casa Valdés, 1 (Ayto de Pravia) 33120 Pravia
985 82 35 10

omic@pravia.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE RIBADESELLA

Pz. María Cristina, 1 - 33560 Ribadesella
985 86 02 55
omic@dayto-ribadesella.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE TINEO

Plaza del Ayuntamiento (Ayto Tineo) -
33870 Tineo
985 80 02 32
omic@tineo.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE VALDES

Plaza Alfonso X El Sabio - 33700 Luarca
985 64 00 85
omic@dayto-valdes.net

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE VEGAODEO

Plaza del Ayuntamiento (Ayto.) - 33770
Vegaodeo
985 63 40 22
omic@vegadeo.es

POLICIA LOCAL AVILÉS

José Cueto, 23 - 33401 Avilés
092 / 985 52 54 10

POLICIA NACIONAL DE AVILÉS

Río San Martín, s/n 33404 Avilés
091 / 985 12 92 74

REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Concepción Arenal, 7, bis - 33402 Avilés
985 56 32 33
www регистрация.es

REGISTRO DE LOS SERVICIOS TRIBUTARIOS

Muelle, 8 - 33402 Avilés
985 12 83 80

REGISTRO AYUNTAMIENTO DE AVILES

Plaza de España, 1 - 33402 Avilés
985 12 21 00

SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

Plaza de la Castellana 162.
912 582 852.

SERVICIO DE CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Ciriaco Miguel Vigil 9 - 33006 Oviedo
985 10 55 00 985 27 91 00
www.consumoastur.es

SERVICIOS SOCIALES

Servicios Centrales Calle Galiana, 11
985 549 239 - 985 54 92 25
Zona 1 "El Foco" C/ Sta Apolonia, 126
985 51 65 51
Zona 2 "La Magdalena" Calle Hermanos Espolita, 10 **985 51 03 23**
Zona 3 "El Arbolón" Avenida de Gijón, 3
985 12 92 50
Zona 4 "Sabugo" Calle Marcos del Tornielo, 34 bajo **985 52 09 15**

SOCIEDAD ESTATAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS

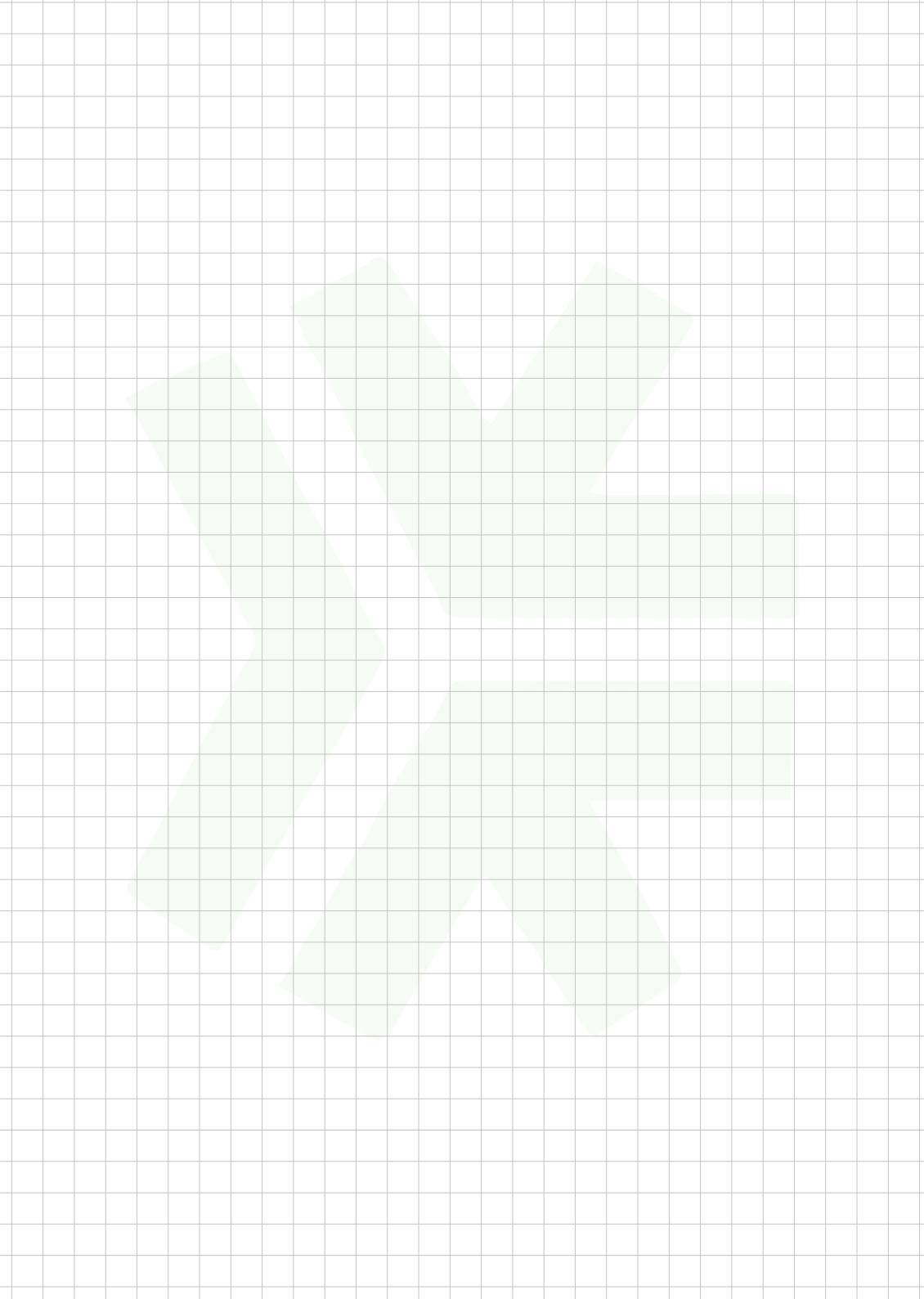
Plaza de la Merced, 4 - 33402 Avilés
985 54 63 60
Servicio de Atención al cliente (Madrid)
902 19 71 97
www.correos.es

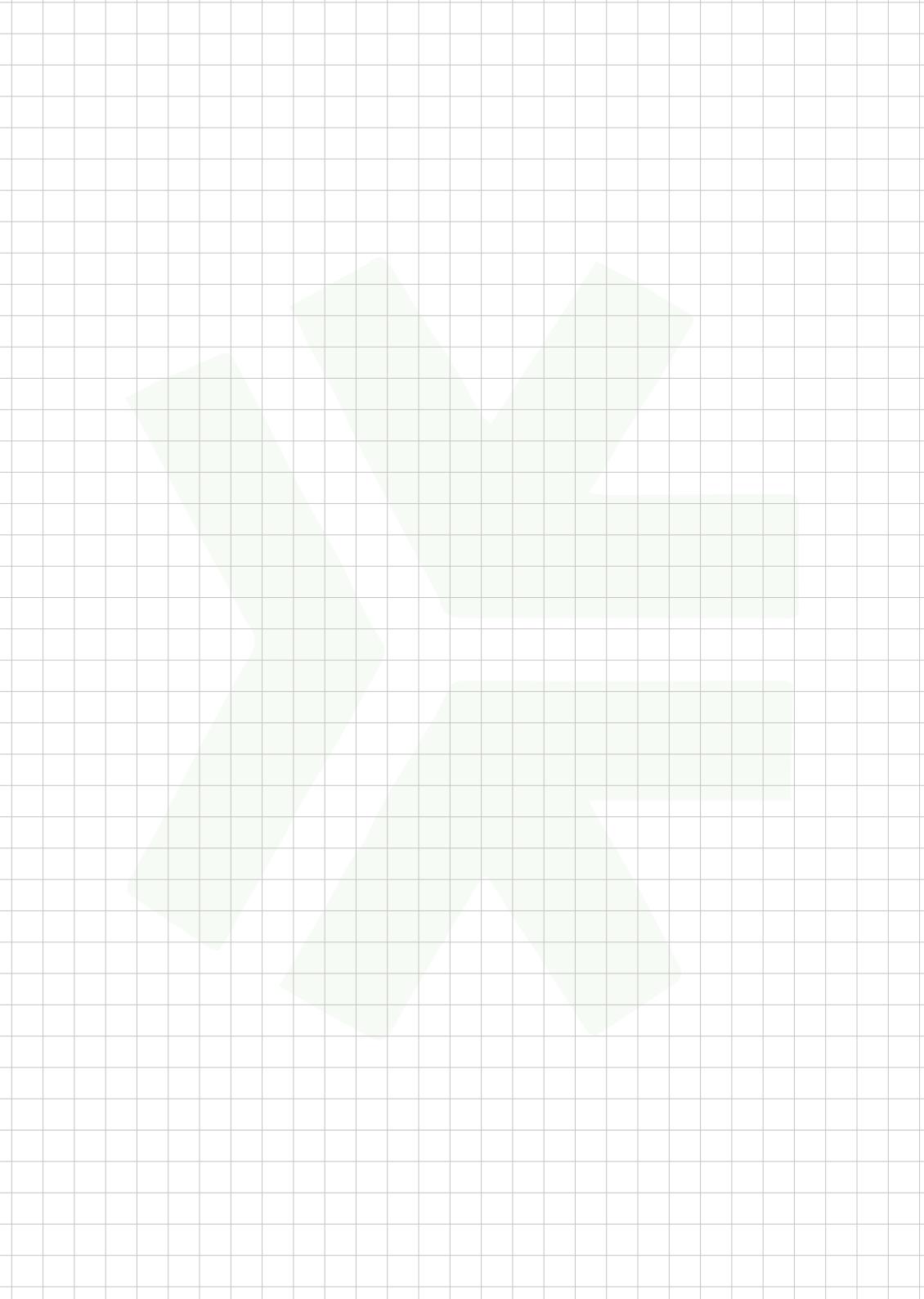
UNIDAD DE SALUD PUBLICA AREA III

Ramón Granda, 6 (Centro Salud Quirinal)
- 33401 Avilés
985 52 77 61

VIPASA

Jesús Sáenz de Miera, s/n, portal 10 bajo
33011 Oviedo
985 20 02 78
www.vipasa.info







GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



OMIC del Ayuntamiento de Avilés:
C/Galiana, nº 11 Avilés
(Edificio de Servicios Sociales, Ciudad Saludable y Consumo)
Teléfono: 985521155
consumo@aviles.es